Società per Azioni Fiduciaria Finanziaria Italiana

Gentile Cliente,

il reclamo è uno strumento utile per evidenziare i motivi di insoddisfazione o i problemi incontrati in modo da poter migliorare i nostri servizi e renderli sempre adeguati alle vostre necessità.

Ogni segnalazione, proposta od osservazione è molto gradita a S.A.F.F.I. SpA in quanto ci consentirà di migliorare la qualità dei servizi erogati.

Il modulo di reclamo può essere spedito:

- all'indirizzo di posta elettronica pec: saffi@legalmail.it
- tramite i servizi postali con raccomandata A/R all'indirizzo: S.A.F.F.I Spa – Via Lattuada n. 16 – 20135 Milano (MI).

Grazie per la collaborazione

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO

S.A.F.F.I. SpA

_____

_____

Descrizione del reclamo
(Se lo spazio sottostante non risulta sufficiente, il cliente può allegare un altro foglio)

La preghiamo di compilare il presente modulo descrivendo, con chiarezza e sinteticità, gli elementi del reclamo da Lei proposto:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

La presentazione del reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi e giurisdizionali, né interrompe i termini per la presentazione degli stessi ricorsi.

Modalità di presentazione:
- Di persona;
- Raccomandata AR;
- Posta Elettronica Certificata (PEC)

Reclamo presentato da:

Nome e Cognome _____
Luogo e data di nascita _____
Residenza/domicilio _____
Recapito telefonico e fax _____
Indirizzo e-mail e pec _____
in qualità di (cittadino, imprenditore, legale rappresentante di un'impresa, studio professionale, ecc.)

_____

Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003: Codice di protezione dei dati personali.

I dati personali forniti alla S.A.F.F.I.SpA con questa comunicazione, sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. L'indicazione dei dati personali in questa comunicazione è facoltativa, ma è condizione affinché il cliente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo/suggerimento. L'uso dei dati è esclusivamente interno alla S.A.F.F.I. SpA, al solo scopo di dare corso alla comunicazione del cliente.

I dati personali forniti dall'interessato verranno trattati con procedure manuali e/o automatizzate al fine di svolgere il procedimento amministrativo conseguente al reclamo a cura dell'Ufficio competente.I dati personali non verranno comunicati o diffusi a terzi e verranno conservati per il tempo strettamente necessario a concludere il procedimento amministrativo e successivamente per un periodo di 12 mesi; le risposte protocollate saranno conservate nell'archivio della S.A.F.F.I. SpA. L'Ufficio URP conserverà i dati relativi ai reclami - nel Registro dei reclami dei clienti - per un periodo massimo di cinque anni, , in applicazione della procedura per la gestione dei reclami, gestione che prevede l'obbligo di mantenere traccia storica dei reclami presentati. Inoltre potrà far prendere visione dei reclami agli ispettori qualora ne facciano richiesta in sede di verifica ispettiva. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art 7 del D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione dei dati personali che lo riguardano, opposizione al trattamento) presentando richiesta alla S.A.F.F.I. SpA – Via Lattuada n. 16 – 20135 Milano (Mi), anche tramite e-mail all'indirizzo:

Titolare dei dati forniti è S.A.F.F.I. SpA, Via Lattuada n. 16; Responsabile del trattamento è il dott. Luca Arcostanzo cui rivolgersi per maggiori informazioni relative alle finalità e modalità del trattamento nonché per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall' articolo 7 del D. Lgs.196/2003.